

DOKLAD O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nelíbí? Nesedí? Chcete zboží vyměnit nebo reklamovat?

Jak zboží reklamovat?

Zboží můžete do 14 dnů od zakoupení vrátit, stačí vyplnit formulář a zboží odeslat zpět na níže uvedenou adresu.

V případě, že Vám velikost nebo stříh nevyhovuje, neváhejte nás kontaktovat na náš email uvedený níže.

Zboží, které vracíte, musí být nenošené v původním stavu s visačkou.

Za vadu zboží nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku jakéhokoliv poškození vnějším vlivem nebo jiného nesprávného zásahu kupujícího či třetí osoby.

Kam zboží vrátit?

Poštou na naši adresu:

Petra Šimáčková
Lhotská 920
687 22 Ostrožská Nová Ves



Email pro komunikaci: eshop@jopess.eu

Údaje o zákazníkovi:

Jméno zákazníka

Číslo objednávky

Reklamáce zboží:

Název zboží a jeho velikost

Důvod vrácení zboží

.....

.....

.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz

.....

Výměna velikosti

Na výměnu požaduji zaslat novou velikost

Datum Podpis